



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schauspielhaus Zürich AG

### 1. **Gültigkeitsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunden einerseits und der Schauspielhaus Zürich AG andererseits. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte oder dem Abschluss eines Abonnementvertrages gelten diese AGB als vereinbart. Für Abonnements gelten daneben und soweit sie diesen AGB nicht widersprechen die Abonnementsbedingungen.

### 2. **Preise**

Die Eintrittspreise und die Abonnementsbedingungen werden in der Saisonvorschau der laufenden Spielzeit, auf der Website [www.schauspielhaus.ch](http://www.schauspielhaus.ch) sowie an der Theaterkasse veröffentlicht.

### 3. **Verkaufsstellen**

Theaterkarten können telefonisch, im Webshop unter [www.schauspielhaus.ch](http://www.schauspielhaus.ch) oder an der Theaterkasse vor Ort erworben werden. Die Schauspielhaus Zürich AG behält sich vor, die Anzahl Eintrittskarten pro Person einzuschränken. Diese Regelung gilt auch für den Online-Kauf.

### 4. **Theaterkasse**

Der Kunde hat unmittelbar beim Kauf an der Theaterkasse die Richtigkeit der gekauften Karten und des Wechselgelds zu überprüfen. Beanstandungen haben sofort an der Theaterkasse zu erfolgen. Nachträgliche Reklamationen können nicht angenommen werden.

### 5. **Reservation**

Reservierte Karten sind bis zum bei der Reservierung mitgeteilten Termin an der Theaterkasse abzuholen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt die Reservierung.

### 6. **Weiterverkauf von Karten**

Der Weiterverkauf von Eintrittskarten ohne Zustimmung der Schauspielhaus Zürich AG ist untersagt.

### 7. **Ermässigungen**

Ermässigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt. Die Ermässigungen beziehen sich nicht auf etwaige Gebühren. Bei der Abholung ermässigter Eintrittskarten an der Theaterkasse sowie beim Vorstellungsbuchung hat der Kunde die Berechtigung zur Ermässigung an der Theaterkasse nachzuweisen. Einzelne Ermässigungen können nicht kumuliert werden. Die Ermässigungen können von der Schauspielhaus Zürich AG jederzeit geändert werden. Die Schauspielhaus Zürich AG ist überdies berechtigt, die Abgabe ermässigter Eintrittskarten für bestimmte Spielorte, Veranstaltungen und Preiskategorien einzuschränken oder auszuschliessen.

**Schauspielhaus Zürich AG**  
**Zeltweg 5**  
**8032 Zürich**

**Tel +41 44 258 70 70**  
**Fax +41 44 259 70 70**  
**[www.schauspielhaus.ch](http://www.schauspielhaus.ch)**



## 8. **Nacheinlass/Wiedereinlass**

Ein Nach- oder Wiedereinlass nach Beginn der Vorstellung ist nicht garantiert. Wird ein Einlass nach Vorstellungsbeginn gewährt, wird ein Platz zugewiesen. Anspruch auf den reservierten Sitzplatz besteht nicht.

## 9. **Rücknahme von Karten**

Gekaufte Karten werden weder zurückgenommen noch umgetauscht. Bei Zuspätkommen oder bei Nichterscheinen zu Vorstellungsbeginn besteht kein Anspruch auf Erstattung nicht in Anspruch genommener und somit verfallener Eintrittskarten.

## 10. **Webshop**

Beim Online-Kauf von Eintrittskarten im Webshop auf [www.schauspielhaus.ch](http://www.schauspielhaus.ch) kommt nach Auswahl der Sitzplätze und der Eingabe der Kreditkartendaten mit Anklicken des Feldes "Bestellung abschliessen" ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der Schauspielhaus Zürich AG zustande.

## 11. **Kartenversand**

Beim Postversand von Theaterkarten und Gutscheinen übernimmt die Schauspielhaus Zürich AG keine Haftung für das rechtzeitige Eintreffen der Postsendung beim Kunden oder für den Verlust oder die Beschädigung der Lieferung. Der Versand von Theaterkarten und Gutscheinen erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Schauspielhaus Zürich AG ist nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten. Für die Zusendung von Eintrittskarten werden dem Kunden Bearbeitungskosten in der Höhe von CHF 3.- berechnet. Der Postversand ist bis zu 5 Tage vor dem gewünschten Vorstellungstermin möglich. Nach Eintreffen der Karten ist der Kunde verpflichtet, diese unverzüglich auf Richtigkeit zu überprüfen. Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen innert drei Arbeitstagen nach Erhalt der Sendung geltend gemacht werden. Die Reklamation hat per E-Mail([theaterkasse@schauspielhaus.ch](mailto:theaterkasse@schauspielhaus.ch)) oder per Post (Theaterkasse, Schauspielhaus Zürich AG, Zeltweg 5, 8032 Zürich) zu erfolgen.

## 12. **Datenschutz**

Personenbezogene Kundendaten wie Namen, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Kunden sowie bei Bezahlung mittels Kreditkarte zusätzlich die Kreditkarteninformationen des Kunden werden unter Einhaltung des schweizerischen Datenschutzrechts in dem für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Umfang erhoben, gespeichert, bearbeitet und genutzt. Die Schauspielhaus Zürich AG ist berechtigt, die Kundendaten zum Zweck interner statistischer Erhebungen zu speichern sowie die Daten an Dritte, die von ihr mit der Durchführung des Veranstaltungsbesuchs bzw. mit dem Kartenverkauf beauftragt werden, im hierfür erforderlichen Umfang weiterzugeben. Der Kunde anerkennt und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Schauspielhaus Zürich AG die ihn betreffenden Daten im Rahmen der oben beschriebenen Geschäftstätigkeit verwendet.

### 13. **Verlust von Karten**

Verliert ein Kunde seine Eintrittskarte, kann ihm von der Theaterkasse eine Ersatzkarte ausgestellt werden, wenn der Kunde unter genauer Platzangabe glaubhaft macht, welche Karte er gekauft hatte. Die Schauspielhaus Zürich AG ist berechtigt, für das Ausstellen von Ersatzkarten u.ä. eine Bearbeitungsgebühr zu erheben. Der Besitzer der Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte. Die Ersatzkarte gibt diesfalls auch keinen Anspruch auf Zuweisung eines anderen Platzes. Die Schauspielhaus Zürich AG prüft nicht, ob der Inhaber der Originalkarte diese rechtmässig besitzt.

### 14. **Spielplanänderungen**

Spielplanänderungen bleiben vorbehalten. Die Schauspielhaus Zürich AG behält sich auch nach Beginn des Vorverkaufs vor, eine Vorstellung abzusagen oder durch die Aufführung eines anderen Werkes zu ersetzen sowie das Datum, die Beginnzeit und die Besetzung einer Vorstellung zu ändern. In diesen Fällen hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, sofern er die Vorstellung nicht besucht. Dieser Anspruch verfällt, wenn er nicht binnen 10 Tagen geltend gemacht wird. Diese Frist beginnt an dem Tag zu laufen, an welchem die Vorstellung gemäss dem beim Kauf gültigen Spielplan hätte stattfinden sollen. Abonnenten haben Anspruch auf eine kostenlose Umbuchung auf eine Folgevorstellung desselben Stücks. Jede weitere Haftung der Schauspielhaus Zürich AG ist ausgeschlossen; insbesondere haftet die Schauspielhaus Zürich AG nicht für Folgeschäden. Bei Änderungen der Besetzung einer Vorstellung besteht kein Anspruch auf Rückvergütung des Kaufpreises.

### 15. **Saalplanänderungen**

Die Schauspielhaus Zürich AG behält sich das Recht vor, auch nach Beginn des Vorverkaufs den Saalplan zu ändern und dem Kunden andere (gleichwertige oder bessere) Plätze zuzuweisen.

### 16. **Hausordnung**

Kunden kann der Zutritt zum Haus oder zu einer Vorstellung verweigert werden, wenn sie den Kartenverkauf behindern, andere Personen belästigen oder begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass sie die Vorstellung stören. Der Zutritt kann weiter verhindert werden, wenn gegen die AGB oder gegen die Abonnementsbedingungen verstossen oder ein Platz eingenommen wird, für den keine gültige Eintrittskarte vorgewiesen werden kann. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.

### 17. **Gebrauch von Mobiltelefonen / elektronischen Geräten**

Mobiltelefone, Pager etc. sind während der Vorstellung auszuschalten.

### 18. **Garderobe**

Garderobenstücke (Mäntel, Schirme, grosse Taschen, sperrige Gegenstände etc.) dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden und sind beim zuständigen Garderobenpersonal abzugeben. Die Mitnahme von Speisen und Getränken in den Zuschauerraum ist untersagt; Rauchen ist nicht gestattet.

#### 19. **Bild- und Tonaufnahmen**

Bild- und Tonaufnahmen sind im Schauspielhaus Zürich aus urheber- und persönlichkeitsrechtlichen Gründen nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen können u.a. Schadenersatzansprüche auslösen; das Einlasspersonal ist berechtigt, Aufzeichnungsgeräte ohne Haftung einzuziehen, bis zum Ende der Vorstellung einzubehalten und dem Kunden erst wieder auszuhändigen, wenn dieser der sofortigen Löschung der Aufzeichnungen zugestimmt hat. Der Kunde kann von der Vorstellung ausgeschlossen werden.

#### 20. **Aufzeichnung von Vorstellungen**

Die Schauspielhaus Zürich AG nimmt gewisse Vorstellungen auf Bild-, Ton- oder Tonbildträger auf. Der Kunde erklärt sich für den Fall, dass während einer öffentlichen Vorstellung von dazu berechtigten Personen Bild- und oder Tonaufnahmen durchgeführt werden, einverstanden damit, dass die Schauspielhaus Zürich AG solche Aufnahmen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet, auch wenn seine Person allenfalls darauf in Wort und/oder Bild erkennbar ist.

#### 21. **Haftung**

Für Schäden jeder Art, die der Kunde in den Räumen der Schauspielhaus Zürich AG erleidet, haftet die Schauspielhaus Zürich AG nur im Fall der grobfahrlässigen oder absichtlichen Verletzung einer vertraglichen Pflicht durch seine Vertreter und Hilfspersonen. Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleiben vorbehalten.

#### 22. **Inkraftsetzung**

Diese AGB treten am 1. Januar 2014 in Kraft. Sie ersetzen die bisher geltenden AGB der Schauspielhaus Zürich AG.

#### 23. **Anwendbares Recht**

Es gilt schweizerisches Recht.

#### 24. **Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.

#### 25. **Weitere Bestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.